**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Воргинского сельского поселения Ершичского района Смоленской области за 2017 год**

За 2017 год в Администрацию Воргинского сельского поселения Ершичского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 10 обращение граждан (в том числе в письменной форме на – 4), что на 4 обращения меньше, чем за 2016 год.

***Распределение обращений, поступивших в письменной и устной форме***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  ***квартал*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** |
| *Поступило обращений* | 1 | 2 | 3 | 4 |
| *Процент от общего количества обращений* | 10 | 20 | 30 | 40 |

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов**

В отчетном периоде чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

-соблюдение правил благоустройства – 10;

 Проанализировав поступившие обращения граждан по основным тематикам можно отметить тенденцию к уменьшению количества обращений по следующим вопросам:

- вопросы по правилам благоустройства.

Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки. Администрацией Воргинского сельского поселения в другую организацию было переадресовано 1 обращения для рассмотрения в пределах компетенции и подготовки ответа.

**Личный прием граждан**

За 2017 года на личном приеме к должностным лицам Администрации обратилось 6 граждан, что на 2 обращение меньше, чем за 2016 год.

Граждане на личном приеме к должностному лицу Администрации обращались по вопросу соблюдения правил благоустройства.