**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию**

**Воргинского сельского поселения Ершичского района Смоленской области за 2018 год**

За 2018 год в Администрацию Воргинского сельского поселения Ершичского района Смоленской области (далее - Администрация) поступило 13 обращение граждан (в том числе в письменной форме на – 9), что на 3 обращения больше, чем за 2017 год.

***Распределение обращений, поступивших в письменной и устной форме***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  ***квартал*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** |
| *Поступило обращений* | 4 | 2 | 2 | 5 |
| *Процент от общего количества обращений* | 31 | 15 | 15 | 39 |

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов**

В отчетном периоде чаще всего граждане обращались по следующей тематике:

- работа уличного освещения – 5;

- о состоянии дороги по ул. Советской Армии – 1;

- соблюдение правил благоустройства – 1.

 Проанализировав поступившие обращения граждан по основным тематикам можно отметить тенденцию:

а) увеличение количества обращений по вопросу работы уличного освещения.

б) уменьшение количества обращений по вопросу соблюдение правил благоустройства

Все письменные обращения граждан, поставленные на контроль, рассмотрены в установленные законом сроки. Администрацией Воргинского сельского поселения в другую организацию было переадресовано 1 обращения для рассмотрения в пределах компетенции и подготовки ответа.

**Личный прием граждан**

За 2018 года на личном приеме к должностным лицам Администрации обратилось 3 гражданина, что на 3 обращения меньше, чем за 2017 год.

Граждане на личном приеме к должностному лицу Администрации обращались по вопросу обрезки деревьев и работе водозаборных колонок. Данные обращения Администрацией Воргинского сельского поселения были переадресованы в организации в компетенции которых находятся данные вопросы.